

DEKRA Experts

## Staat u 24 uur per dag voor uw klanten klaar?

BART: het slimme, geautomatiseerde schadeafhandelingsysteem



**Bart** ✓



**DEKRA**

On the safe side.



## Handel schades efficiënt af met BART van DEKRA Experts

Een kwalitatieve en efficiënte service maakt tegenwoordig het verschil. Dit geldt bij uitstek voor verzekeraars, volmachtkantoren en tussenpersonen. Verzekerden verwachten overal en altijd dezelfde uitstekende dienstverlening van u, telefonisch, schriftelijk én via de website. Het geautomatiseerde schadeafhandelingsysteem BART van DEKRA Experts stelt u in staat aan de hoge verwachtingen van uw klanten te voldoen. En kleinere schades snel en efficiënt af te wikkelen tegen zo laag mogelijke kosten.

'BART controleert de dekking van een polis en zet eventuele betalingen klaar.'

### Automatisch afhandelen van schades

Met BART ontvangt u via uw website online ingevulde schademeldingen. BART beoordeelt deze meldingen in fracties van seconden en wikkelt ze direct af. Verzekerden merken niets van enige tussenkomst van DEKRA Experts: zij beantwoorden de vragen op uw eigen site, waarna de schademelding accuraat wordt afgehandeld.

### Intelligent systeem, snelle implementatie

In BART worden verzekerden door middel van eenvoudige vragen soepel door een schadeformulier geleid. Door een slimme opzet van de vragen wordt ongemerkt aan schadesturing gedaan. Aan de hand van de antwoorden genereert BART automatisch een schadedossier, dat kan worden aangevuld met digitale foto's en documenten.

Het systeem bepaalt de dekking, de schade en de juistheid van een claim, en zet meteen vervolgstappen in werking. Zo kan BART automatisch worden doorgelinkt met een schadeherstelbedrijf, uit uw naam een betaling klaar zetten of eerst een schade-expert inschakelen. Alles volgens de parameters die uw organisatie nu al hanteert voor schadeafhandeling.

BART is beschikbaar als stand-alone versie of kan volledig met uw back-office worden geïntegreerd, met extra efficiencyvoordeel. Het systeem wordt zonder extra kosten uitgevoerd in de look en feel van uw website. De verzekerde bevindt zich gewoon in uw webomgeving. De jarenlange ervaring van DEKRA op de schademarkt en haar kennis van alle systemen zorgt ervoor dat BART in korte tijd volledig functioneel is.

### Uw voordelen met BART

BART biedt verzekeraars en tussenpersonen veel efficiencyvoordeel, met name bij het afhandelen van kleine schades. Alle schademeldingen komen op dezelfde complete, gestructureerde wijze binnen. Bovendien neemt de klanttevredenheid toe omdat het systeem uw polishouders alleen relevante vragen stelt, in begrijpelijke taal, en claims direct in behandeling neemt en zo mogelijk onmiddellijk afhandelt. BART is eenvoudig te implementeren en leidt tot een aanzienlijke daling in de kosten van schadeprocessing.

‘Bij de afwikkeling van kleinere schades is veel gestandaardiseerd, BART speelt daar handig op in.’

### Een van de innovaties van

#### DEKRA Experts

BART is een van de innovaties van DEKRA Experts, in onze constante zoektocht om schadeafhandeling verder te verfijnen en te optimaliseren. Een andere innovatie van DEKRA Experts is bijvoorbeeld ‘i2i’ beeldbellen bij schadeafhandeling.

### Meer informatie

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van BART voor uw organisatie? Of een korte demonstratie bijwonen? Neem contact op met Reginald Vogelzang, telefoon 06 21 88 3656, e-mail [reginald.vogelzang@dekra.com](mailto:reginald.vogelzang@dekra.com).

#### BART in het kort:

- Geautomatiseerde schade-formulieren op uw eigen website
- Beschikbaar als stand-alone of geïntegreerde versie
- Het systeem stuurt eventuele vervolgstappen direct aan
- Afhandeling op basis van uw bestaande protocollen
- Optisch geen verschil met andere pagina's op uw website
- Snelle implementatie mogelijk
- Gratis 3 maanden op proef\*

\* Informeer naar de voorwaarden



‘Die schade hebben ze razendsnel opgelost.’

DEKRA Experts B.V.  
Rivium Boulevard 301, 2909 LK  
Capelle aan den IJssel  
Postbus 85107,  
3009 MC Rotterdam  
Telefoon: +31.10.2077-230  
Fax: +31.10.2077-288  
[www.dekra.nl](http://www.dekra.nl)

Wijzigingen voorbehouden.